



WELKOM BIJ INTWENTE

Bedankt voor uw interesse in inTwente Zorgverzekeraar. Als u voor inTwente kiest, dan kiest u voor een zorgverzekeraar die het nét even anders doet en een eigen koers vaart. Daarnaast staan solidariteit en klanttevredenheid bij ons centraal.

ONZE BASISPREMIE

Onze basispremie is in 2024 € 149,- per maand. Naast onze basisverzekering kunt u kiezen uit een aantal complete aanvullende verzekeringen, met of zonder tandartsdekking.

Net als in voorgaande jaren verlagen wij het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,-. Bij ons is het verplicht eigen risico dus € 375,-.

Wij geven hiermee een signaal af dat het eigen risico wat ons betreft nog altijd te hoog is.

TOEGANKELIJKE ZORG, NU EN IN DE TOEKOMST

Bij inTwente mag u rekenen op vrije artskeuze. Wij vinden het namelijk belangrijk dat u terecht kunt bij de zorgverlener waar u zelf graag naartoe gaat.

Wij doen er alles aan om de zorg nu én in de toekomst voor iedereen toegankelijk te houden. Als wij vinden dat de zorg in gevaar komt, laten wij van ons horen. Dit doen wij niet alleen voor onze eigen verzekerden, maar voor alle Nederlanders. Want bij inTwente stellen wij het algemeen belang van de zorg boven het eigen belang.

SAMEN MET DSW

inTwente is een initiatief van DSW Zorgverzekeraar. Wij bieden u een zorgverzekering zoals deze eigenlijk bedoeld is. Bij inTwente bent u verzekerd van een zorgverzekering van hoge kwaliteit met de beste service. Daar zetten wij ons dag in dag uit voor in.

EENVOUDIG OVERSTAPPEN

Via www.intwente.nl kunt u heel eenvoudig overstappen naar inTwente.

U kunt ook het aanmeldingsformulier invullen en in de antwoordenvolp naar ons opsturen.

Wij regelen de opzegging van uw huidige verzekering.

Hopelijk mogen wij u in 2024 welkom heten.

WIJZIGINGEN

BASISVERZEKERING

In 2024 wijzigen in de basisverzekering de volgende vergoedingen:

KETENAANPAK VALPREVENTIE VOOR OUDEREN

Voor ouderen met een hoog valrisico is een vergoeding opgenomen voor de valrisicobeoordeling en een valpreventieve beweeginterventie.

FLEXIBELERE KRAAMZORG

Kraamzorg kan in uitzonderlijke gevallen flexibeler worden ingezet tot 6 weken na de bevalling in plaats van tot 10 dagen na de bevalling.

PARAMEDISCHE HERSTELZORG NA COVID-19 VERLENGD

Patiënten met Long COVID, langdurige klachten naar aanleiding van een coronabesmetting, hadden in 2023 recht op extra dekkingen uit de basisverzekering. Deze regeling wordt tot en met 31 december 2024 verlengd.

In het geval van coronaherstel wordt de dekking van de basisverzekering voor de volgende vergoedingen uitgebreid naar:

- fysio- of oefentherapie (maximaal 50 behandelingen);
- ergotherapie (maximaal 10 uur);
- dieetadvisering (maximaal 7 uur);
- logopedie (geen limiet).

Let op! De dekking geldt vanaf de eerste behandeling. Wel betaalt de patiënt per kalenderjaar eerst het eigen risico en worden er nadere voorwaarden gesteld. U vindt de voorwaarden op de website van Zorginstituut Nederland.

KETENAANPAK OVERGEWICHT EN OBESITAS BIJ KINDEREN

Voor kinderen met overgewicht en obesitas is een vergoeding opgenomen voor de begeleiding door de Centrale Zorgverlener en voor de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI).

AANVULLENDE VERZEKERING

inTwente biedt verschillende aanvullende verzekeringen.

De AV-Standaard, een aanvullende verzekering met onder andere fysiotherapie, tandheelkunde en buitenlanddekking is er al voor € 26,25 per maand. Of kiest u ons meest gekozen pakket, de AV-Top met een uitgebreidere dekking voor € 46,- per maand?

Let op! Voor orthodontie geldt voor alle verzekerden, ongeacht hun leeftijd, dat zij minstens 12 maanden aanvullend verzekerd moeten zijn bij DSW voor orthodontie, voordat de kosten voor vergoeding in aanmerking komen.

Wilt u liever geen tandheelkunde meeverzekeren? Kijk dan eens naar de AV-Compact met een dekking voor onder andere alternatieve geneeswijzen, anticonceptie, fysiotherapie en buitenland voor slechts € 9,75 per maand.

KINDEREN TOT 18 JAAR

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd. Zij krijgen dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer.



Kijk voor meer informatie op

www.intwente.nl

VERGOEDINGEN

Onze basisverzekering is voor iedereen een combinatiepolis. Met deze polis bent u vrij in het kiezen van een zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

WIJ CONTRACTEREN ZOVEEL MOGELIJK

Wij maken met bijna alle zorgverleners afspraken over de kwaliteit en de prijs. Zo houden we de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar en kunnen we keuzevrijheid garanderen. Met alle ziekenhuizen in Nederland hebben we in ieder geval een contract.

GAAT U NAAR EEN GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Bij gecontracteerde zorgverleners vergoeden wij het tarief dat de zorgverlener in rekening brengt volledig. Buiten een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdrage krijgt u dus niet te maken met bijbetalingen. De gecontracteerde zorgverleners vindt u in de Zorgzoeker op onze website.

GAAT U NAAR EEN NIET-GECONTRACTEERDE ZORGVERLENER?

Heel soms wil een zorgverlener zelf geen contract met ons afsluiten. In die gevallen krijgt u van uw zorgverlener meestal een rekening mee. Deze rekening dient u dan zelf bij ons in. U ontvangt van ons een redelijke vergoeding, die net iets lager ligt dan bij vergelijkbare gecontracteerde zorgverleners.

Meer informatie vindt u op www.intwente.nl.



DE BETAALTERMIJN

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt er ook voor kiezen uw premie per jaar, halfjaar of kwartaal te betalen. In ruil hiervoor krijgt u een korting op de premie.

In 2024 is de korting per jaar 1,5%, per halfjaar 0,75% en per kwartaal 0,5%.

ERVAAR HET GEMAK VAN MIJN INTWENTE EN ONZE APP

MIJN INTWENTE: ONLINE EN ALS APP

Via Mijn inTwente en met de Mijn inTwente-app kunt u alles eenvoudig zelf regelen. Zo kunt u een declaratie indienen, de stand van uw eigen risico bekijken of uw gegevens raadplegen of wijzigen. Maar u kunt hier ook betalingen doen via iDEAL of de status van een betaling inzien. Daarnaast heeft u met de app altijd de digitale versie van uw zorgpas bij de hand.

De app is er voor Android en iOS.

UW POST DIGITAAL

Digitale post is makkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

In Mijn inTwente vindt u alle post over uw verzekering bij inTwente. Papier is dus eigenlijk overbodig. Als u voor digitale post kiest ontvangt u een e-mail zodra er een nieuw document voor u in Mijn inTwente staat.

EXTRA VEILIG INLOGGEN MET DIGID

U kunt inloggen op Mijn inTwente met uw DigiD. Zo weet u zeker dat u veilig inlogt én u hoeft geen apart account aan te maken.



EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld.

Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen maar niet onder het eigen risico. Denk hierbij aan huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Alle uitzonderingen vindt u op onze website.

Het eigen risico geldt niet voor de aanvullende verzekering en ook niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

EEN VERLAAGD VERPLICHT EIGEN RISICO VAN € 375,-

Net als in voorgaande jaren verlagen wij het verplicht eigen risico naar € 375,-. Met deze symbolische verlaging van € 10,- willen wij een signaal afgeven dat wat ons betreft het verplicht eigen risico nog altijd te hoog is.

Wij vinden een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen zieke en gezonde mensen belangrijk. Het eigen risico is nu zo hoog dat het geen remmende werking meer heeft op onnodige zorg. Mensen mijden nu juist noodzakelijke zorg omdat ze het eigen risico niet kunnen betalen. Dat mag nooit de bedoeling zijn.



GESPREID BETALEN EIGEN RISICO

Onverwachte hoge rekeningen voorkomen? Kies er dan voor om het verplicht eigen risico vooraf in termijnen te betalen. Geen losse rekeningen meer, maar een vast bedrag per maand via automatische incasso. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Wij incasseren dan vanaf eind februari 2024 tien maanden lang € 37,50 per maand. Blijkt in april 2025 dat u niet alles heeft verbruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag aan u terug.

Aanmelden kan tot en met 31 december 2023 via Mijn inTwente.

VRIJWILLIG EIGEN RISICO

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Bedrag	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 500,-
Jaarkorting	€ 33,-	€ 66,-	€ 99,-	€ 132,-	€ 180,-
Maandkorting	€ 2,75	€ 5,50	€ 8,25	€ 11,-	€ 15,-

Let op: voor verzekerden met een vrijwillig eigen risico is het niet mogelijk om deel te nemen aan de regeling gespreid betalen eigen risico.



053 - 5 748 348

@inTwente_Zorg

www.intwente.nl

inTwente Zorgverzekeraar

samen met **DSW**